

chopserver.com

Руководство по установке
программы
«ЧОП-клиент»

Москва
2010

СОДЕРЖАНИЕ

	Перед началом работы	
1.	Состав дистрибутива	
2.	Порядок установки	
3.	Аппаратные и программные требования для установки сервера	
4.	Установка сервера	
5.	Аппаратные и программные требования для установки клиента	
6.	Установка клиента	
7.	Замечания для системного администратора	
8.	Удаление сервера	
9.	Удаление клиента	
10.	Перенос сервера на другой компьютер	
11.	Создание резервной копии БД	
12.	Обновление версии программы	
13.	Работа в сети	

ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ

Примечание. Если какой-либо пункт этого раздела выполнить невозможно, кроме первого пункта, – звоните на телефон технической поддержки или пишите на электронную почту.

1. Прочитайте эту инструкцию до конца.

2. Скачайте и установите «Установка клиента и сервера одновременно на один компьютер».

Пароль для повторного входа в программу в этой инструкции в соответствующем разделе. Читайте эту инструкцию до конца, пожалуйста.

Примечание. Если при установке программы возникли проблемы, то у вас, скорее всего, есть системный администратор, который ограничил права доступа вашей учетной записи или установил другие ограничения. Попросите его прочитать раздел «Замечания для системного администратора».

Примечание. Если антивирусная программа предупреждает вас о возможном наличии в программе ЧОП-клиент какой-либо угрозы, прежде чем паниковать и пугаться, прочитайте раздел «Замечания для системного администратора».

3. Обязательно обновите версию сервера и клиента, если дата их публикации более поздняя, чем дата публикации установленной версии.

4. После того, как программа установлена и работает, возьмете в УВД выгрузки своих предприятий. Для выгрузки вашего предприятия инспектор в своей программе должен нажать кнопку **«Выгрузить»** (подсказка при наведении мыши на кнопку **«Выдать ЧОПу»**) (в новой версии в разделе Обмен) и записать файл выгрузки вам на флэшку или передать его другим способом. Имя файла имеет вид типа СНОР-77-0600-637-rvd.

Если такой возможности нет, то по телефону узнайте у инспектора код (ключ) вашего предприятия и внесите все настройки самостоятельно, как показано в видео-уроке «Начало работы 2. Настройка реквизитов». Пример кода предприятия: 77/0600/637. Это не номер дела вашего предприятия.

Внимание! Если инспектор принимает данные на «флешке», то введенные вами данные в программе ЧОП-клиент загрузятся в УВД только для того предприятия, у которого код совпадает с тем, что в вашей БД.

5. Загрузите предприятие в свою БД, выполнив пункт главного меню «Загрузка предприятий» как показано в видео уроке «Начало работы 3. Загрузка предприятия». После загрузки предприятия и перезапуска программы можете работать в базовом режиме (только просмотр данных).

6. Просмотрите все видео-уроки.

7. Для заказа полной версии программы, отправьте запрос на e-mail, в котором необходимо указать ключи (коды) ваших предприятий, и, если считаете необходимым, звоните на телефон технической поддержки. Ключ (код) вашего предприятия всегда есть в имени файла выгруженного предприятия. Например, для “СНОР-77-0600-637-rvd” ключом (кодом) предприятия является “77/0600/637”. Пожалуйста, не присылайте сами файлы.

8. Настоятельно рекомендуется производить обновления программы.

9. Обратите внимание, что существует документ «Руководство по применению» в котором все подробно написано. Он доступен для скачивания на сайте.

10. Ввод лицензии.

Для простоты ввода лицензии рекомендуется скопировать в буфер обмена текст всех лицензий одновременно. Программа сама обнаружит необходимую лицензию и использует ее. Формат сообщения должен быть следующим:

77/0600/9510

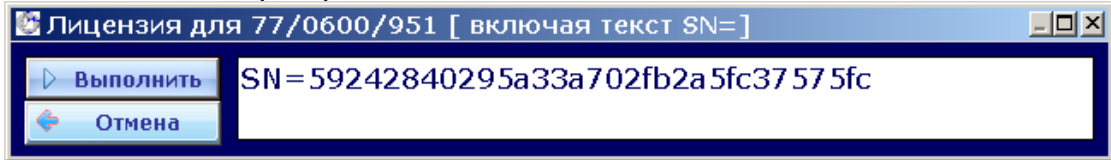
07.10.2011

SN=59242840295a33a702fb2a5fc37575fc

77/0600/6090
02.10.2011
SN=f0a274fcd537ba7029c427fc12aa0f4d

77/0600/6200
02.10.2011
SN=01918472bfebaef3dc3a0691ba0e8faa

Если вы вводите лицензии вручную и у вас несколько предприятий, то вводить лицензию необходимо для того предприятия, для которого программа запрашивает в конкретный момент. В заголовке окна написан ключ предприятия: «Штатная лицензия для 77/0600/1».



При вводе лицензии при выборе из календаря обязательно укажите **дату выдачи лицензии**, а не текущую дату, если они не совпадают. Затем по запросу введите текст лицензии. Его не надо вводить руками. Для этого выделите текст лицензии, начиная с SN= и до последнего символа включительно, в программе в которой вы видите лицензию. Обычно это какой-либо браузер Интернета или почтовый клиент. Не выделяйте лишних символов до и после лицензии. Затем - копировать (правка->копировать, CTRL_C, CTRL_Insert). Затем вставить в поле для лицензии - на белом поле окна, запрашивающего лицензию, выполните CTRL_V (Shift_Insert) или нажмите правую кнопку мыши и выполните «Вставить». **Руками лицензию вводить не стоит.** На сайте есть обучающее видео, как вводить лицензию.

1. СОСТАВ ДИСТРИБУТИВА

Примечание. Если что-то не получается, просьба перед обращением в техническую поддержку, все-таки прочитать этот документ и посмотреть видео уроки, опубликованные на сайте.

Дистрибутив состоит из следующих файлов:

- chop-all-install.exe (установка сервера и клиента)
- chop-server-install.exe (установка сервера для сетевой версии)
- chop-client-start.exe (установка клиента для сетевой версии)
- chop-server-update.exe (обновление сервера)

Файлы доступны для скачивания на сайте <http://chopserver.com>

Примечание. Сервер – это программа сервера баз данных и база данных. Сервер устанавливается на одном из компьютеров компании и обеспечивает коллективный доступ к общей базе данных. Это стандартный сервер MySQL версии 5.

Клиент – это программа, которая устанавливается на компьютере пользователя программы и обеспечивает интерфейс пользователя к данным.

Клиент и сервер могут быть установлены на одном компьютере.

2. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Установка сервера и клиента на одном и том же компьютере производится запуском на выполнение **chop-all-install.exe**

Примечание. Файл chop-all-install.exe устанавливает и сервер и клиент на одном компьютере.

Примечание. Установка всегда производится на системный диск в папку CHOP. Далее предполагается, что название системного диска «С:».

Примечание. Допускается установка Клиента до установки Сервера. При этом следует

помнить, что Клиент не сможет подключиться к серверу, который вы еще не установили.

После установки Клиента необходимо запускать ярлык на рабочем столе «ЧОП-клиент» или файл C:\CHOP\rvd-db-zachetrovd.exe (это и есть Клиент).

Программа Сервер запускается автоматически при включении компьютера.

3. АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ СЕРВЕРА

Программа Сервер предназначена для запуска в ОС WINDOWS XP, WINWOWS SERVER 2003 и 2008, WINWOWS VISTA, WINWOWS 7 и других совместимых с ними операционных системах.

Программе Сервер для нормальной работы требуется около 50 до 200 МБ оперативной памяти в зависимости от размера базы данных и количества одновременно подключенных пользователей.

Для существующих ЧОПов 50 МБ (всего-то!) оперативной памяти достаточно для работы Сервера.

4. УСТАНОВКА СЕРВЕРА

4.1. Подготовка к установке Сервера.

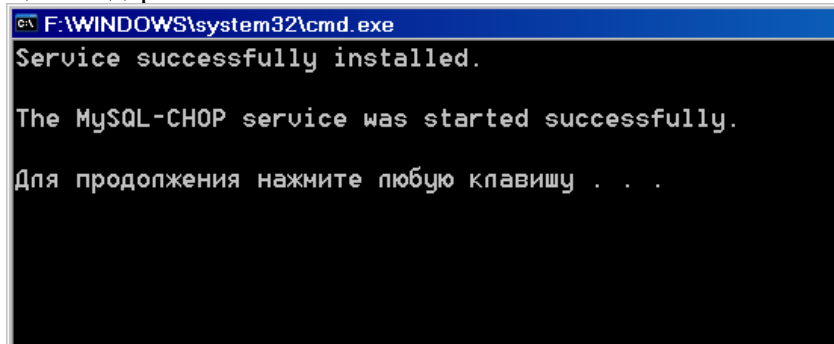
Если при установке сервера возникают проблемы, то возможно вам придется отключить или настроить службу «Брандмауэр Windows/Общий доступ к Интернету (ICS)», FireWall и Антивирус. Для установки сервера вам необходимы права администратора. Подробности в разделе «для системных администраторов».

4.2. Установка программы Сервер

Программа Сервер устанавливается запуском на выполнение файла chop-server-install.exe.

Установка программы Сервер производится в автоматическом режиме.

По завершению выполнения программы установки программа Сервер готова к работе и выдается окно следующего содержания.



```

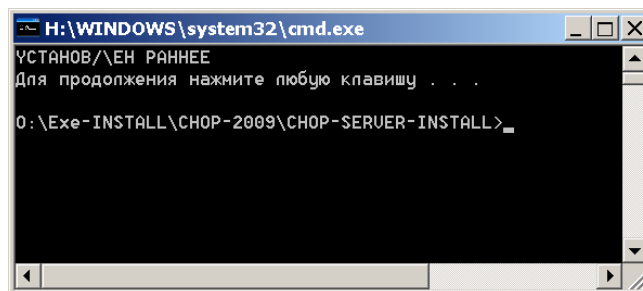
C:\F:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Service successfully installed.

The MySQL-CHOP service was started successfully.

Для продолжения нажмите любую клавишу . . .
  
```

Программа Сервер автоматически перезапускается после перезагрузки компьютера.

Если программа Сервер уже установлена, то при попытке повторной установки никакие действия не производятся, и выдается окно следующего содержания.



```

H:\WINDOWS\system32\cmd.exe
УСТАНОВ\УЖЕ РАННЕЕ
Для продолжения нажмите любую клавишу . . .

0:\Ere-INSTALL\CHOP-2009\CHOP-SERVER-INSTALL>
  
```

Примечание. Установка Сервера в ОС Vista должна выполняться от имени Администратора.

5. АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ КЛИЕНТА

Программа Сервер предназначена для запуска в ОС WINDOWS XP, WINWOWS SERVER 2003 и 2008, WINWOWS VISTA, WINWOWS 7 и других совместимых с ними операционных системах.

Программе Клиент для нормальной работы требуется от 20 до 60 МБ оперативной памяти в зависимости от количества полученных от сервера данных.

Для формирования и печати документов программа Клиент вызывает программу MS WORD.

6. УСТАНОВКА КЛИЕНТА

4.1. Подготовка к установке Клиента.

Если при установке Клиент возникают проблемы, смотрите раздел «для системных администраторов». Для установки программы Клиент необходимы права администратора.

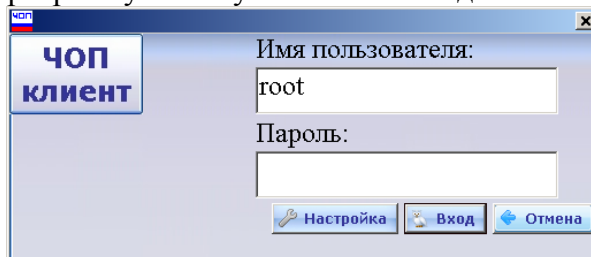
Примечание. Установка программы Клиент не заменяет существующие файлы в системе, а только дописывает те, которых нет. Поэтому установка программы клиент не должна повлиять на стабильность работы вашей системы и ранее установленных в ней программ.

4.2. Установка программы Клиент.

Программа Клиент устанавливается запуском на выполнение файла chop-client-start.exe.

После установки автоматически запускается программа.

Пароль для входа в программу после установки совпадает с именем пользователя: root



Примечание. Установка Клиента в ОС Windows Server, Windows Vista и Windows 7 должна выполняться от имени Администратора.

Примечание. Для подключения программы Клиент к базе данных на компьютере в локальной сети (компьютер, на котором установлена программа Сервер), необходимо единожды задать IP-адрес или имя компьютера (DNS имя) в поле «Сервер» или настроить ODBS DSN и указать его в поле «Источник».

Поля появляются после нажатия кнопки «Настройка».

В поле «Сервер» значение вводится или как IP-адрес (только числа, разделенные точками), или как имя компьютера (т.е. имя DNS, т.е. только имя), а не имя домена Microsoft Windows, т.е. без каких либо специальных символов.

Поле «Сервер» должно быть пустым, если вы не устанавливали программу «Сервер» на другом компьютере. Поле «Сервер» должно иметь значение, только если вы установили программу «Сервер» на другом компьютере.

Примечание. Для корректной печати индекса на конвертах после установки или обновления клиента необходимо перезагрузить компьютер.

7. ЗАМЕЧАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

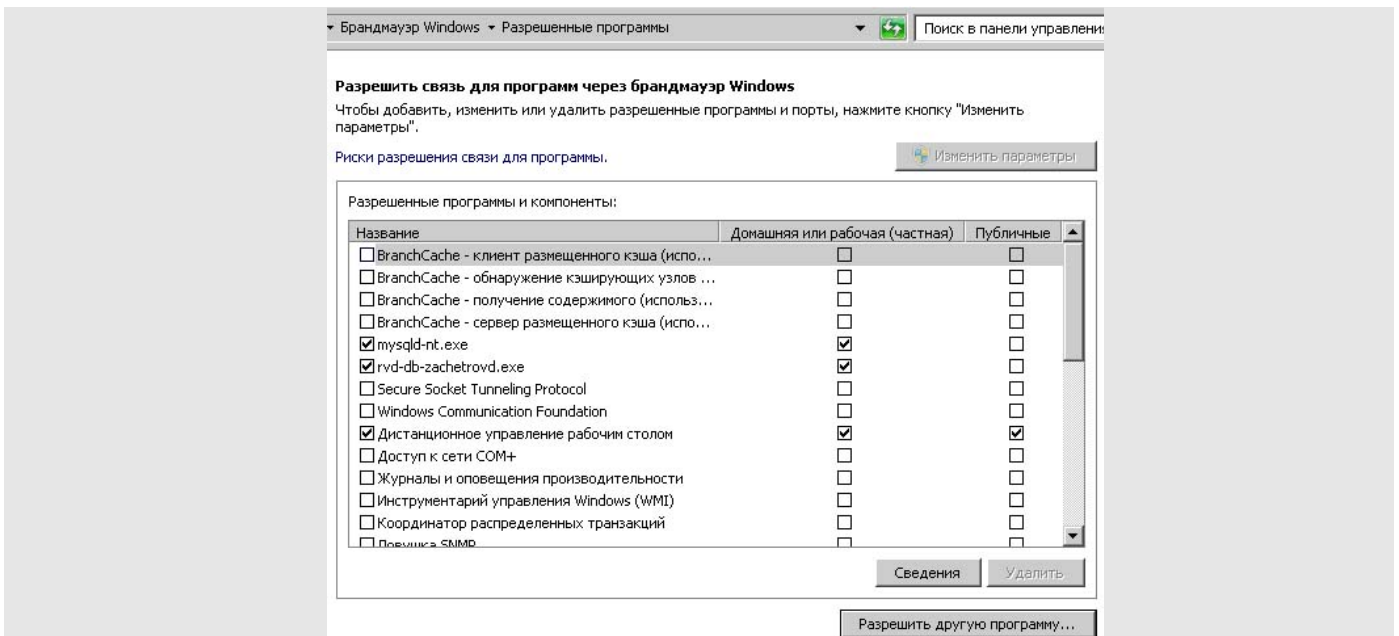
1. При установке Сервера создается запись в реестре для службы СУБД MySQL 5.
2. При установке Клиента устанавливается ODBC драйвер MySQL.
3. Новые файлы устанавливаются в папку %SystemDrive%\CHOP (%HOMEDRIVE%\CHOP, если %SystemDrive% не определен; C:\CHOP, если не определен %HOMEDRIVE%).
4. Никакие существующие файлы не удаляются и не заменяются, кроме папки CHOP, за исключением файлов со шрифтами для печати индекса на конвертах, которые копируются в системную папку со шрифтами: POSTI_NB.PFB, POSTI_NB.PFM, POSTI_NR.PFB, POSTI_NR.PFM, POSTI_XB.PFB, POSTI_XB.PFM, POSTI_XR.PFB, POSTI_XR.PFM.
5. При работе программы Клиент никакие подключения к компьютерам в Интернет не производятся.
6. В качестве СУБД используется стандартная версия MySQL 5.x. со стандартным подключением через драйвер ODBC (версии 3.51) без создания DSN. «Стандартная» означает, что указанные программы были скачаны с официальных Интернет сайтов в скомпилированном виде.
7. Для тех, кто намерен разместить базу ЧОП-клиент в другом месте, следует помнить, что такой режим работы не предусмотрен. При необходимости решения проблемы, свяжитесь со службой технической поддержки.
8. Если вы используете антивирусные программы, то после замены файла gvd-db-zachetrovd.exe антивирус может потребовать подтверждения изменения этого файла или заблокировать его выполнение. Если интерфейс пользователя к антивирусной программе не запущен, то программа может не подключаться к Серверу без каких либо уведомлений. Т.е. решать проблему следует в настройках антивируса.
9. Если на вашем сервере уже установлена СУБД MySQL, которая использует порт 3306 для работы, то можно изменить порт для программы ЧОП-клиент следующим образом. Например, в файле C:\CHOP\my.ini в разделах [mysqld] и [client] задать значение port=330679 (или другое не используемое число) вместо port=3306 и перезапустить службу MySQL-CHOP (или перезагрузить компьютер). Для подключения клиента к этому серверу в поле «Подключение» (в окне ввода пароля, появляется после нажатия кнопки «Настройка») задать следующее значение:
ODBC;DRIVER={MySQL ODBC 3.51 Driver};OPTION=3;PORT=330679
Здесь в конец обычной строки подключения добавился текст «;PORT=330679».
10. Если вы используете антивирусные программы, FireWall, Брандмауэр или Прокси Сервер, следует разрешить работу MySQL серверу, который запускается как служба, C:\CHOP\bin\mysqld-nt.exe по порту 3306.
11. Если на вашем сервере уже установлена какая-либо СУБД или программа типа 1С, то перед установкой программы «ЧОП-клиент» следует оценить возможности вашего сервера и ваши способности по настройке такой конфигурации.

Внимание! Для работы по сети с Сервером на ОС WINDOWS XP и др. отключение или настройка встроенного Брандмауэра обязательно.

Примечание. Перед обращением в техническую поддержку, уважающие себя системные администраторы, попытайтесь решить эти проблемы с помощью своих собственных знаний. Это ваш хлеб.

Примечание. Пример настройки брандмауэра в Windows Server 2008.

Панель управления » Все элементы панели управления » Брандмауэр Windows » Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр » Разрешить другую программу » выбрать через обзор C:\CHOP\bin\mysqld-nt.exe. Галочки в столбце "домашняя или рабочая (частная)" достаточно для того, чтобы клиентские машины в локальной сети начали видеть базу MySQL.



8. УДАЛЕНИЕ СЕРВЕРА

Примечание. Удаление Сервера приведет к удалению вашей базы данных. При необходимости, сделайте архивную копию папки `C:\CHOP`.

1. Выполнить файл

`C:\CHOP\bin\MySQL-CHOP-RemoveService-Остановить-и-удалить-службу.cmd`

```

C:\F:\WINDOWS\system32\cmd.exe
The MySQL-CHOP service is stopping.
The MySQL-CHOP service was stopped successfully.

Service successfully removed.
Для продолжения нажмите любую клавишу . . .
  
```

2. Удалить папку `C:\CHOP`

9. УДАЛЕНИЕ КЛИЕНТА

Примечание. Удаление Клиента приведет к удалению настроенных вами шаблонов документов.

Примечание. Удаление Клиента приведет к удалению зарегистрированных в системе файлов DLL и OCX, если таковые были установлены в папку `C:\CHOP`. Если эти файлы были установлены в эту папку, то эти файлы не использовались другими программами на момент установки.

1. Удалить папку `C:\CHOP`

10. ПЕРЕНОС СЕРВЕРА НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР

1. Выполнить файл

`C:\CHOP\bin\MySQL-CHOP-RemoveService-Остановить-и-удалить-службу.cmd`

2. Скопировать папку `C:\CHOP\` на другой компьютер

Примечание. На новом компьютере папка `C:\CHOP` должна быть размещена на диске с тем же именем, что и на предыдущем компьютере. Если это не возможно, то либо используйте знания ОС для создания диска с нужным именем или используйте знания СУБД MySQL для

настройки работы сервера в новой конфигурации.

3. На новом компьютере выполнить команду `C:\CHOP\bin\MySql-CHOP-InstallService.cmd`
4. На новом компьютере выполнить `chop-client-start.exe` (установка и обновление клиента), если предполагается использовать сервер как рабочее место.

11. СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ БД

1. Выполнить файл
`C:\CHOP\bin\MySql-CHOP-RemoveService-Остановить-и-удалить-службу.cmd`
2. Создать резервную копию папки `C:\CHOP`
3. Выполнить команду `C:\CHOP\bin\MySql-CHOP-InstallService.cmd`

12. ОБНОВЛЕНИЕ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

Стандартное обновление программы выполняется в следующей последовательности:

1. Скачивание с сайта <http://chopserver.com> последней версии `chop-server-update.exe` и `chop-client-start.exe`.
2. Обновление сервера выполнением *на сервере* `chop-server-update.exe`
3. Повторная установка клиента на рабочем месте выполнением `chop-client-start.exe`

Полное обновление (обычно не требуется) версии программы выполняется в следующей последовательности:

1. Создание резервной копии БД, как описано в настоящем документе.
2. Выгрузка существующих в установленной версии предприятий для последующей их загрузки в новую версию. Для этого используется обработчик «Создать архив (выгрузить)» в таблице «Предприятия».

Выгрузку предприятий не рекомендуется производить в каталоги, в которых установлена программа, так как эти каталоги будут стерты при удалении программы.

Если изменялись шаблоны документов, то перед удалением программы создайте их резервную копию, скопировав папку `C:\CHOP\SHABLONS` в другое место.

3. Удаление программы с диска как описано в настоящем документе.
4. Скачивание с сайта <http://chopserver.com> новой версии программы и ее установка в соответствии с настоящим руководством.
5. Загрузка ранее выгруженных предприятий.

Примечание. После установки новой версии (полного обновления) программы может понадобиться создание пользователей, соответствующих «Логинам» инспекторов в УВД для правильной печати документов и настройка шаблонов документов. Смотрите соответствующее видео на сайте и Руководство по применению.

13. РАБОТА В СЕТИ

Внимание! Работа по сети возможна только при наличии лицензии.

1. Установить на рабочем месте программу Клиент, выполнив `CHOP-CLIENT-START.exe`.
2. При запуске программы в окне запроса имени пользователя и пароля нажать кнопку «Настройка» и в поле «Сервер» ввести IP-адрес компьютера, на котором установлена программа Сервер.

Внимание! На компьютере с программой Сервер необходимо отключить службу «Брандмауэр Windows/Общий доступ к Интернету (ICS)» или настроить в вашем FireWall разрешение для `mysqld.exe` работать по порту 3306. Подробности в разделе «для системных администраторов».

Примечание. Не рекомендуется настройка динамического получения IP-адреса на компьютере с программой Сервер. Задайте статический IP-адрес для этого компьютера.

**ЧОП
клиент**

Имя пользователя:
root

Пароль:

Подключение: ODBC;DRIVER={MySQL}

Сервер: 192.168.0.1

Источник:

База: zachetrovd

Тип сервера: MySql

Каталог: H:\CHOP\

Язык: RU

Версия: 79-13-13 [2010]